

Beste klant,

We hebben je bestelling met de grootste zorg verwerkt en streven naar de hoogste kwaliteit. Als je echter een of meerdere producten wilt retourneren, moet je onze voorwaarden volgen. Je kunt onze retour- en servicevoorwaarden op onze website vinden.

Dit zijn de retourvoorwaarden:

We garanderen kwaliteit, maar je kunt bestelde items binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. We zullen de aankoopwaarde van je retourproduct(en) crediteren. Na 14 dagen vervalt het recht op volledige restitutie.

Zorg ervoor dat de geretourneerde goederen onbeschadigd en compleet zijn en gebruik een geschikte verpakking voor de retourzending.

Stuur de goederen naar het volgende adres:

Schaduwrijk
Valeriusstraat 33
3314 WR Dordrecht

Om je retourzending snel te verwerken, verzoeken we je vriendelijk om alle benodigde gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier samen met je retourzending mee te sturen.

Bedankt voor je begrip en medewerking.

Je gegevens:

Naam:

Adres:

Huisnummer:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Email:

IBAN Banknummer:

Naam rekeninghouder:

Omschrijving artikel(en):

Factuur/bestelnummer:

Reden van retour:

- ☐ Defect geleverd / beschadigd geleverd
- ☐ Verkeerde levering
- ☐ Overig:

Toelichting reden van retour:

Gewenste vervolgactie:

- ☐ Omruilen voor :
- ☐ Overig:
- ☐ Crediteren van product